

Условия предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Условия СБП)

Настоящие Условия СБП (далее Условия СБП) являются неотъемлемой частью Договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) Клиентов с использованием Системы «СНБ Онлайн» и Тарифов комиссионного вознаграждения «Северный Народный Банк» (АО) за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО «СНБ Онлайн» (далее – Тарифов).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк-отправитель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк-получатель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес Получателя в рамках СБП.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку для осуществления перевода. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода, предоставленного Клиентом Номера мобильного телефона.

Операция – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, со счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции на указанный Номер мобильного телефона Получателя перевода.

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

Сервис – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием СБП.

Клиент – держатель банковских карт Банка, которым открыта соответствующая техническая возможность в системе «СНБ Онлайн».

2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ СБП

2.1. Настоящие Условия СБП определяют порядок отправки/получения перевода денежных средств при помощи Сервиса, с использованием для этих целей Номера мобильного телефона Получателя перевода.

2.2. Настоящие Условия СБП распространяются на Клиентов и принимаются Клиентом путем совершения действий, указанных в пункте 2.4. настоящих Условий СБП.

2.3. В рамках Сервиса:

- Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса.
- АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») (далее – НСПК) является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

- Участниками СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте **sbp.nspk.ru**.

2.4. Клиент соглашается с Условиями СБП по предоставлению Сервиса путем совершения одного из следующих действий:

- разблокировки входящих/исходящих переводов с использованием СБП в Системе «СНБ Онлайн»;
- установки банка по умолчанию в СБП;
- направления в Банк посредством Системы «СНБ Онлайн» первого Поручения в соответствии с настоящими Условиями СБП;
- получения денежных средств с использованием Сервиса.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Банк является Участником СБП. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы «СНБ Онлайн», совершать Операции, при которых идентификатором реквизитов Получателя денежных средств является Номер мобильного телефона Получателя перевода, в том числе, когда Получатель перевода обслуживается в сторонней кредитной организации.

3.2 В рамках СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

3.3 Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно, если Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.4 Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с настоящими Условиями СБП и законодательством Российской Федерации.

3.5 Банк на основании полученного от Клиента Поручения на перевод:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств с учетом комиссии (в случае наличия), установленной Тарифами Банка в указанном в Поручении Счете;
- совершает перевод денежных средств со Счета в соответствии с Суммой перевода, указанной Клиентом в Поручении, а также с учетом комиссии (в случае наличия), установленной Тарифами Банка.

3.6 Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса, а также в проведении операции в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством Российской Федерации;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями СБП и/или законодательством Российской Федерации.

3.7 Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить Сервис):

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства Российской Федерации;

- в иных случаях, установленных настоящими Условиями СБП или Законодательством Российской Федерации.
- 3.8 Банк вправе отказать в осуществлении всех или отдельных операций при выявлении установленных Банком России признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в частности:
- при совпадении информации о Получателе с информацией о получателе денежных средств из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, формируемой Банком России;
 - при несоответствии характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции операциям, обычно совершаемым Клиентом.
- 3.9 Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.
- 3.10 Банк информирует Клиента о проведенной Операции/оказанной услуге посредством Системы «СНБ Онлайн». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе «СНБ Онлайн». Дополнительно к предоставлению информации об операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS/push-уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных с использованием Сервиса.
- 3.11 В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:
- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
 - Сумма перевода.
- 3.12 Сумма комиссии (в случае ее наличия) отражается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода.
Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.
- 3.13 Клиент подтверждает Операцию путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента.
- 3.14 Срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.
- 3.15 Клиент, выступая в качестве Получателя:
- 3.15.1 соглашается на зачисление денежных средств по переводу на свой Счет, в качестве реквизитов Получателя указывается Номер мобильного телефона. При наличии у Клиента нескольких счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт, зачисление будет произведено на любой из этих счетов.
 - 3.15.2 по своему усмотрению может установить Банк в качестве «Банка по умолчанию» для получения переводов по Номеру мобильного телефона, выполнив соответствующие настройки в Системе «СНБ Онлайн».
- 3.16 При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан осуществить блокировку входящих и исходящих переводов с использованием СБП и незамедлительно уведомить Банк путем подачи соответствующего письменного заявления в любое отделение Банка. До внесения изменений, согласно письменному заявлению Клиента, все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк обязан:

- 4.1.1 Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;

- 4.1.2 Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, в установленном Законодательством Российской Федерации порядке;
- 4.1.3 Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями СБП;
- 4.1.4 Информировать Клиента об изменении настоящих Условий СБП, Тарифов по Операциям в рамках Сервиса путем размещения информации на официальном интернет-сайте Банка (www.sevnb.ru), а также через Систему «СНБ Онлайн».
- 4.2 Банк вправе:
- 4.2.1 Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями СБП и Законодательством Российской Федерации без объяснения причин;
- 4.2.2 Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- 4.2.3 В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия СБП, Тарифы и лимиты по Операциям в рамках Сервиса.
- 4.3 Клиент обязан:
- 4.3.1 Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями СБП и Законодательством Российской Федерации;
- 4.3.2 Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;
- 4.3.3 При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, логина/пароля, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить Сервис в Системе «СНБ Онлайн». Незамедлительно, не позднее одного рабочего дня, уведомить Банк о выявленной ситуации посредством обращения в любое отделение Банка. При обращении Клиент сообщает сотруднику Банка кодовое слово, которое указал при заключении Договора ДБО;
- 4.3.4 Не сообщать третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка Код подтверждения, необходимый для проведения Операций в рамках Сервиса;
- 4.3.5 Оплачивать вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами.
- 4.4 Клиент вправе:
- 4.4.1 Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;
- 4.4.2 Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;
- 4.4.3 Отключить Сервис путем блокирования входящих и исходящих переводов с использованием СБП в Системе «СНБ Онлайн».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность:

- за правильность и актуальность своего Номера мобильного телефона и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП;
- за правильность и корректность указанных Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП;

5.2. Банк не несет ответственности:

- в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка;
- за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка;
- за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.

5.3. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы «СНБ Онлайн» с использованием СБП, совершена Клиентом.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.
- 6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные для совершения Операций в рамках предоставления сервиса СБП.
- 6.3. Все споры, связанные с применением Условий СБП и осуществлением Операций, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором ДБО и законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг, спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврату товара/отмене услуги или претензий к качеству рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном/судебном порядке без участия Банка.