«Утверждаю»
И.о. Председателя Правления
Банка

_____ Н.Р. Аверьянова

«14» октября 2026

ПРАВИЛА
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в «Северный Народный Банк» (АО) по системе «СНБ Онлайн»

Настоящие Правила вместе с заявлением на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «СНБ Онлайн» и Условиями предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей представляют собой Договор присоединения, заключаемый в порядке статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации между «Северный Народный Банк» (АО) (далее Банк) и Клиентом.

1. Основные понятия

Аутентификация – процедура установления личности Клиента с помощью Средств идентификации и подтверждения авторства, которая только в случае своего успешного осуществления инициирует создание Соединения от имени Клиента.

Банк – «Северный Народный Банк» (АО)

Безопасность информации – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при котором обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, копирования, блокировки, нарушения конфиденциальности, доступности, достоверности и т.п., состояние защищенности информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники или автоматизированной системы от внутренних и внешних угроз.

Веб-браузер – программное обеспечение для просмотра веб-сайтов, необходимое для подключения к веб-сайту Системы **https://online.sevnb.ru** и установления Соединения. Допустимыми для использования в Системе, согласно ее эксплуатационной документации, являются веб-браузеры Mozilla Firefox версии не ниже 86.0, Google Chrome версии не ниже 89.0, Opera версии не ниже 74.0.

Код подтверждения – используемый однократно в течение определенного промежутка времени (не более 3 минут) конфиденциальный код, предоставляемый Клиенту посредством SMS-сообщения на принадлежащий ему и зарегистрированный в Системе мобильный телефон для подтверждения подлинности Клиента при Аутентификации в Системе и удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счетах Клиента при совершении с использованием Системы отдельно взятой Операции по Счету Клиента.

Достоверность информации – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем при котором обеспечивается отсутствие искажения, модификации, подделки, и иного изменения информации лицами, не имеющими соответствующих полномочий.

Журнал транзакций – электронный документ, подтверждающий факт передачи Клиентом Распоряжения, содержащий все его реквизиты, результат процедуры Подтверждения

распоряжения, время установления Соединения и иные события, связанные с работой Клиента в Системе.

Информационное обслуживание – предоставление Клиенту Банком возможности получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях и иной информации, связанной с обслуживанием Клиента в Системе.

Клиент – физическое лицо, владелец счета.

Кодовое слово – слово, используемое Клиентом для приостановления дистанционного банковского обслуживания по Системе, которое Клиент устанавливает при регистрации в Системе. Банковские карты при этом не блокируются.

Компрометация Средств идентификации и подтверждения авторства – событие, в результате которого Средства идентификации и подтверждения авторства становится известны или доступны неуполномоченному лицу, или происходит их утрата (хищение), а также обнаружение вредоносного программного обеспечения на компьютере Клиента, используемом для подключения к Системе, и любые другие виды нарушения безопасности информации, в результате которых неуполномоченные лица могут совершать Операции в Системе от лица Клиента.

Логин – уникальная последовательность символов, сформированная в произвольном порядке, и присвоенная Банком Клиенту в процессе первоначальной регистрации в Системе, которая используется Клиентом при Аутентификации, и может быть изменена Клиентом после первоначальной регистрации в Системе.

Мобильное приложение – программное обеспечение для доступа к Системе с мобильных устройств под управление операционных систем Android версии не ниже 4.3 и iOS версии не ниже 12.1 соответственно.

Операция – безналичная операция, совершаемая в Системе с целью оплаты услуг, товаров, совершения денежных переводов и др. с использованием Счета.

Пароль – конфиденциальная последовательность символов (не менее 8), используемая при Аутентификации Клиента, и известная только ему. Пароль используется многократно и должен содержать в себе строчные буквы, заглавные буквы, цифры, специальные символы.

Подтверждение распоряжения – процедура, положительный результат которой означает достоверность информации, содержащейся в Распоряжении, полученном от Клиента.

Публичное размещение информации – размещение информации на корпоративном веб-сайте Банка **www.sevnb.ru**.

Распоряжение – электронный документ, сформированный Клиентом в Системе с применением Средств идентификации и подтверждения, содержащий указания Клиента Банку для совершения Операций по Счету.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий переводить средства по номеру телефона получателя, даже если стороны перевода имеют счета в разных кредитных организациях.

Система «СНБ Онлайн» (Система) – корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания.

Система дистанционного банковского обслуживания – информационная система, работающая посредством сети Интернет и представляющая собой совокупность программно-

аппаратных средств, функционирующих с целью оказания Клиентам предусмотренных настоящими Правилами банковских и информационных услуг.

Соединение – сеанс связи Клиента с Банком посредством Системы для обмена электронными документами, устанавливаемый с момента успешного осуществления Аутентификации до завершения работы в Системе.

Средства идентификации и подтверждения авторства – средства и процедуры Системы, используемые для подтверждения Банком достоверности полученных от Клиентов Распоряжений. Представляют собой совокупность защитных механизмов Системы и данных, используемых при Аутентификации.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет физического лица, подключенный к обслуживанию по Системе.

Финансовая операция – операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Распоряжений Клиента, передаваемых посредством Системы в соответствии с условиями договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети мобильной связи.

Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием Системы, в том числе порядок обмена электронными документами, права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Заключение Договора осуществляется Клиентом путем:

- подачи в Банк письменного Заявления (Приложение №1). Подписание и подача заявления в Банк означает безусловное принятие Клиентом настоящих Правил вместе с условиями предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Приложение № 10) в полном объеме.
- самостоятельной дистанционной регистрации, при наличии ранее заключенного с Банком договора на открытие счета платёжной (банковской) карты «Северный Народный Банк» (АО), содержащего сведения о номере мобильного телефона Клиента.

2.3. Проставление факсимиле на Письменных заявлениях не допускается.

2.4. Клиент осуществляет доступ в Систему по адресу **https:\\online.sevnb.ru** посредством установления соединения через веб-браузер, либо используя бесплатное мобильное приложение «СНБ Онлайн», размещенное в магазинах приложений RuStore и App Store от имени «Северный Народный Банк» (АО).

2.5. Клиент обязан информировать Банк о любых изменениях в документах, представленных Клиентом в Банк ранее, а также об изменении своего фактического адреса и иных реквизитов Заявления. **В случае смены телефонного номера обязан незамедлительно лично**

обратиться в Банк с заявлением для регистрации изменения телефонного номера (Приложение №9).

2.6. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним, действующие редакции, размещаются на веб-сайте Банка.

2.7. Вся информация, связанная с использованием Клиентом Средств идентификации и подтверждения авторства и Кодового слова, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.8. Клиент обязуется проявлять разумную заинтересованность в ознакомлении с действующими тарифами, настоящими Правилами, их изменениями - систематически ознакамливаться с действующими тарифами и правилами, размещенными на сайте Банка www.sevnb.ru.

2.9. Доступ в Систему предоставляется Клиенту круглосуточно за исключением времени, необходимого для проведения технической профилактики Системы.

2.10. Исполнение Распоряжения подтверждается Банком посредством направления Клиенту извещения в виде SMS-сообщения о списании денежных средств со Счета Клиента с указанием суммы и наименования операции.

2.11. Клиент вправе установить/снять по каждому счету ограничения (лимиты) на совершение операций в Системе по видам операций, сумме, периоду. Заявление об установлении/снятии лимита (Приложение №2) представляется Клиентом в банк лично. При отсутствии заявления операции осуществляются без ограничений в пределах остатка денежных средств на счете (-ах).

2.12. Порядок работы Клиента в Системе представлен в Руководстве «Пользователя системы дистанционного банковского обслуживания «СНБ Онлайн», которое доступно для скачивания всем Клиентам, установившим Соединение с веб-сайтом Системы.

2.13. Список возможных операций с использованием Системы «СНБ Онлайн» представлен в Приложении №8.

2.14. Банк не несет ответственности при невозможности надлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Правилам в связи с техническими неисправностями у лиц, предоставляющих услуги мобильной связи Клиенту и (или) Банку, посредством которой осуществляется доставка SMS-сообщений.

3. Общие положения об условиях доступа Клиента к Системе и о Средствах идентификации и подтверждения авторства

3.1. Клиент регистрируется в Системе одним из следующих способов.

3.1.1. **Самостоятельно, при** наличии ранее заключенного с Банком договора на открытие счета платежной (банковской) карты «Северный Народный Банк» (АО), содержащего сведения о номере мобильного телефона Клиента:

3.1.1.1. В этом случае Клиент регистрируется посредством выбора пункта меню «Зарегистрироваться» в мобильном приложении или на сайте Банка.

3.1.1.2. Клиент указывает номер счета или номер заключенного договора, а также номер мобильного телефона для отправки Кодов подтверждения.

3.1.1.3. Клиент проставляет отметку о согласии на обработку персональных данных в соответствии с «Политикой обработки и защиты персональных данных в «Северный Народный Банк» (АО), а также о принятии Правил и Тарифов предоставления услуги интернет банка.

3.1.1.4. После выполнения вышеуказанных действий Клиенту генерируется и выводится на экран Логин, одновременно с этим на номер мобильного телефона, указанный при регистрации, отправляется Код подтверждения для самостоятельного создания Пароля.

3.1.2. **Путем обращения к сотруднику отделения Банка**, который осуществляет регистрацию Клиента в Системе и обеспечивает ему доступ к Системе в соответствии с Правилами в день принятия Заявления в офисе Банка.

3.1.2.1. Банк в день заключения Договора регистрирует в Системе указанный Клиентом номер мобильного телефона для отправки на него Кодов подтверждения, предоставляет Клиенту Логин и Код подтверждения для самостоятельного создания Пароля.

3.2. Доступ Клиента к Системе осуществляется только после Аутентификации Клиента.

3.2.1. Аутентификация Клиента при первоначальном подключении осуществляется с использованием Логина и Кода подтверждения, которые вводятся в соответствующие поля формы входа в Систему. В случае ввода корректных значений осуществляется переход к следующему шагу.

3.2.2. На следующем шаге Клиенту обязательно необходимо установить новый Пароль, соответствующий критериям надежности.

3.2.3. Последующие входы в Систему осуществляются с помощью Логина и созданного Клиентом пароля, а также полученного на мобильный номер Клиента Кода подтверждения для входа в Систему.

3.3. В случае многократного (более 10 раз) некорректного ввода Кода подтверждения для входа в Систему или Пароля доступ Клиента к Системе блокируется. Разблокировка доступа производится Системой автоматически спустя 30 минут с момента блокировки.

3.4. Клиент не должен сообщать логин, Пароль и (или) значения Кодов подтверждения сотрудникам Банка или иным лицам по телефону, электронной почте или иным способом. Сотрудники Банка никогда не запрашивают данную информацию.

3.5. Если у Клиента возникли основания полагать, что имеет место Компрометация Средств идентификации и подтверждения авторства, он обязан немедленно обратиться в Банк с устным заявлением о приостановлении дистанционного банковского обслуживания по телефонам: **(8212) 40-95-97** и **(8212) 40-97-07, сообщив Кодовое слово,** или подать в Банк письменное заявление о приостановлении дистанционного банковского обслуживания, предъявив документ, удостоверяющий личность. (Приложение №5). Для возобновления обслуживания по Системе в случае его приостановления по инициативе Клиента он обязан подать в Банк письменное заявление о возобновлении дистанционного банковского обслуживания и замене (в случае необходимости) Средств идентификации и подтверждения авторства (Приложение №6).

Возобновление доступа Клиента к дистанционному банковскому обслуживанию производится в течение одного рабочего дня с даты получения Банком Заявления Клиента.

3.6. Сгенерированный в Системе Код подтверждения отправляется Клиенту на номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения. В случае некорректного введения Кода подтверждения Клиенту отправляется SMS-сообщение с новым Кодом подтверждения. В случае многократного (более 3 раз) некорректного ввода Кода подтверждения Система блокирует доступ Клиента аналогично п. 3.3.

3.7. Смена номера телефона, зарегистрированного в Системе, производится после подачи соответствующего заявления Клиента (Приложение №9) в Банк.

3.8. Банк не несет ответственности за передачу Клиентом третьим лицам номера телефона и/или (SIM-карты), на который ему отправляются сгенерированные в Системе Коды подтверждения.

3.9. Стороны признают, что:

3.9.1. Успешная Аутентификация удостоверяет факт личного присутствия Клиента в Системе и формирования Распоряжений непосредственно им.

3.9.2. Система не нарушает достоверность информации, обрабатываемой с ее помощью.

3.9.3. Распоряжения, переданные Клиентом в Банк в ходе Соединения и подтвержденные с помощью находящихся в распоряжении Клиента Средств идентификации и подтверждения авторства:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и создают для Сторон юридические последствия, аналогичные последствиям совершения письменных сделок путем составления единого документа, выражающего ее содержание и подписанного собственноручно лицами, совершающими сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, и совершения иных действий от имени Клиента;
- не могут быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в электронном виде и переданы в Банк с использованием Системы.

3.10. Журнал транзакций является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения (доказательства) факта передачи Клиентом Распоряжения о проведении Операции в соответствии с параметрами, содержащимися в Журнале транзакций и Распоряжении Клиента.

3.11. Для того чтобы обезопасить проведение Операций через Систему Клиент обязуется:

- использовать только лицензионное или полученное от доверенных производителей программное обеспечение на оборудовании, с которого осуществляется доступ к Системе.
- установить, использовать и регулярно обновлять на рабочем месте, с которого осуществляется доступ Клиента в Систему, программу для защиты от воздействия вредоносного кода («антивирус»);
- регулярно обновлять Мобильное приложение «СНБ Онлайн» на мобильных устройствах (при его использовании);
- каждый раз при входе в Систему убеждаться, что соединение является защищенным (адрес в строке Веб-браузера должен начинаться с https://online.sevnb.ru);
- запомнить Логин и Пароль на доступ в Систему; не записывать, не оставлять Логин и Пароль в местах, доступных неуполномоченным лицам;
- по окончании работы в Системе завершать Соединение согласно Руководству «Пользователя системы дистанционного банковского обслуживания «СНБ Онлайн»;
- принимать иные меры по обеспечению безопасного использования Системы дистанционного банковского обслуживания «СНБ Онлайн», в том числе указанные в Приложении №11, и достаточные для недопущения формирования Распоряжений от его имени неуполномоченными лицами.

3.12. Клиент соглашается на обмен документами в электронном виде с использованием Системы и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц), достоверности информации и иные риски, связанные с использованием сети Интернет.

3.13. Клиент самостоятельно выбирает организацию – провайдера, обеспечивающую доступ к сети Интернет. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, эксплуатацией и обменом данными по Системе через сеть Интернет, осуществляются Клиентом за счет собственных средств.

3.14. Банк имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиента отключить Клиента от Системы и отказать в проведении Операций в случае выявления попыток сканирования информационных ресурсов Банка и иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента, а также прекратить его доступ в Систему на время разрешения спорных ситуаций.

4. Порядок работы с Распоряжениями

4.1. Клиент формирует Распоряжение в Системе, указывая требуемые параметры, и передает в Банк с использованием Системы «СНБ Онлайн». Передача Клиентом Распоряжения по Системе означает, что Клиент поручает Банку провести Финансовую операцию (сделку), соответствующую указанному Распоряжению.

4.2. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются время и дата записи Распоряжения в Журнале транзакций Системы, за которое принимается московское время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений.

4.3. Распоряжение должно быть подтверждено с помощью действующих Средств идентификации и подтверждения авторства, используемых Клиентом. В противном случае считается, что Распоряжение Клиентом не передавалось.

4.4. Порядок исполнения принятых Распоряжений регламентируется договором банковского счета.

4.5. Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него Распоряжений на проведение банковских операций с использованием Системы после предварительного предупреждения Клиента в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка

возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.6. Если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил сообщение о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения средствами Системы лежит на Клиенте.

4.7. Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Клиент предоставляет Банку право при проведении Операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего (Клиента) имени платежные документы, необходимые для проведения таких Операций.

4.9. Банк не принимает к исполнению заявление об отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если Распоряжение к моменту получения уведомления было исполнено.

4.10. Банк обязан хранить поступившие от Клиента Распоряжения в течение срока, установленного действующим законодательством для хранения расчетных документов на бумажном носителе, и обеспечивать Клиенту возможность доступа к Системе получения актуальной и достоверной информации о поступивших от Клиента Распоряжениях.

4.11. Клиент обязан отслеживать факт исполнения/отказа в исполнении Банком его Распоряжений на перечисление денежных средств.

4.12. Клиент обязан осуществлять контроль за операциями по Счету в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных Финансовых операций по Счету путем ознакомления с информацией, направляемой Банком посредством SMS-сообщения и (или) запроса выписки по каждому открытому Счету, доступному в Системе, не реже одного раза в сутки.

5. Порядок совершения Операций по Распоряжениям Клиента

5.1. Распоряжения Клиентов исполняются в сроки, установленные действующим договором банковского счета, и в порядке, установленном настоящими Правилами. Порядок и сроки проведения операций через Систему быстрых платежей указан в Приложении №10.

5.2. Банк вправе отказать в осуществлении всех или отдельных операций в Системе при выявлении установленных Банком России признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в частности:

– при совпадении информации о получателе с информацией о получателе денежных средств из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, формируемой Банком России;

– при несоответствии характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции операциям, обычно совершаемым Клиентом.

5.3. Отказ Банка в совершении Операций, предусмотренный п. 5.2 Правил, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка перед Клиентом за нарушение условий Договора.

5.4. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, соответствующих по смыслу и содержанию переданным Клиентом по Системе и зарегистрированным Банком Распоряжениям и уведомлениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения и уведомления Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до подписания Клиентом указанных выше документов.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Клиент оплачивает услуги Банка, предоставляемые в рамках Правил, в соответствии с установленными Банком Тарифами, действующими на момент совершения Операции.

6.2. Клиент дает согласие Банку (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с любых Счетов Клиента, открытых в Банке, для взимания платы за услуги Банка.

6.3. Клиент дает согласие Банку (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счетов Клиента, открытых в Банке, для взимания суммы вознаграждений, подлежащих оплате третьим лицам при исполнении Распоряжений Клиента.

6.4. При списании Банком денежных средств со счета, открытого в валюте, отличной от валюты платежа, Банк осуществляет конвертацию валют по внутреннему курсу Банка, установленному на момент исполнения Банком соответствующего Распоряжения.

6.5. В случае изменения курса валют, возникшая вследствие этого курсовая разница в сумме Операции и (или) комиссии при проведении расчетов по Счету не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

6.6. Банк вправе отказать в выполнении Распоряжения в случае отсутствия на счете средств в объеме, достаточном для уплаты комиссии.

7. Порядок разрешения спорных ситуаций

7.1. Спорные вопросы Стороны должны решаться сторонами в первую очередь путем переговоров.

7.2. Банк рассматривает заявления Клиента по спорам, связанным с исполнением обязанностей Сторон по настоящему Договору, и направляет мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня получения заявлений.

8. Ответственность Сторон

8.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате несоблюдения Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства.

8.2. Банк не несет ответственности:

8.2.1. За неисполнение Распоряжения или уведомления Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил, в том числе, если Распоряжение или уведомление не было подтверждено Клиентом, процедура Подтверждения распоряжения дала отрицательный результат, либо средств на Счетах Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения и списания комиссии;

8.2.2. За исполнение Распоряжений, ошибочно переданных Клиентом (неверное указание реквизитов, назначений платежа (перевода), сумм, дублирование распоряжений и пр.). Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

8.2.3. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений или уведомлений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения или уведомления, или вводом Клиентом неверных данных.

8.2.4. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств идентификации и подтверждения авторства Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

8.2.5. За невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, которая не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

8.2.6. За полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Центрального Банка Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.2.7. В случае если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

8.2.8. За последствия исполнения Распоряжений, составленных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта составления Распоряжения неуполномоченными лицами.

8.2.9. За убытки, обусловленные невозможностью доступа Клиента в Систему по причине блокировки вследствие многократного неправильного ввода Кода подтверждения.

8.3. Клиент несет ответственность:

8.3.1. За содержание, полноту и правильность оформления Распоряжений, составленных во время работы в Системе в течение Соединения, установленного от имени Клиента.

8.3.2. За несоблюдение требований и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.3. За убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

8.4. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту Средств идентификации и подтверждения авторства.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1. Договор вступает в силу:

- с момента поступления в Банк Заявления Клиента о присоединении к Правилам - в случае регистрации путем обращения к сотруднику отделения Банка;
- с момента предоставления Клиенту доступа к Системе СНБ Онлайн – в случае самостоятельной дистанционной регистрации Клиента.

Договор считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон. Стороны обязаны уведомить друг друга о расторжении Договора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до момента расторжения.

При расторжении Договора по инициативе Клиента Клиент обязан предоставить в Банк в письменном виде уведомление о расторжении Договора по утвержденной Банком форме (Приложение №3) или в свободной форме.

При расторжении Договора по инициативе Банка Банк обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней до расторжения Договора направить Клиенту уведомление о расторжении Договора в электронном виде посредством Системы. При расторжении Договора в случае, если доступ Клиента к Системе был приостановлен ранее, уведомление направляется в письменном виде по адресу регистрации Клиента, указанному в информационных ресурсах Банка.

9.3. Банк прекращает прием Распоряжений Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения договора, указанного в уведомлении о расторжении. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком в течение указанного выше срока, исполняются Банком на общих условиях, определенных Правилами.

9.4. Расторжение Договора не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты утверждения.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и изменений в Тарифы путем публичного размещения информации о предстоящих изменениях не менее чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу.

Любые изменения и дополнения в Правила и Тарифы с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Правилам и (или) Тарифам Клиент имеет право до вступления в силу изменений и дополнений расторгнуть Договор в порядке, установленном п. 9.2 и п. 9.3 Правил. Не уведомление Клиентом о расторжении Договора означает безоговорочное принятие таких изменений и дополнений.

10.3. Изменения Правил, внесенные Банком в связи с необходимостью приведения Правил в соответствии с изменениями действующего законодательства, вступают в силу с момента публичного размещения Банком этих изменений либо с иной даты, установленной Банком.

10.4. Если какое-либо из положений настоящих Правил по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений настоящих Правил.

10.5. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

Приложение 1
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания в «Северный Народный Банк» (АО)

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Северный Народный Банк» (АО) с использованием Системы «СНБ Онлайн» в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая действующие Тарифы и порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений.

Прошу зарегистрировать меня в Системе «СНБ Онлайн». В качестве Средства подтверждения платежей прошу использовать SMS-код, высылаемый на указанный мной номер мобильного телефона.

Выражаю Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание с моих счетов, открытых в «Северный Народный Банк» (АО), плату за осуществление операций по Системе «СНБ Онлайн».

Кодовое слово (используется для приостановления обслуживания)

Номер мобильного телефона:

+7										

Вниманию клиентов: просим Вас указывать последние десять цифр номер телефона.
Например, 9091234567, 9101234567.

С условиями предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Приложение №10) согласен (согласна).

Клиент: _____ (_____) «____» _____ 202__г.
Ф. И. О.

Логин и Код подтверждения для первоначального входа в Систему мною получены.

Клиент: _____ (_____) «____» _____ 202__г.

Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке «____»_____202___г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

Приложение 2
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА УСТАНОВЛЕНИЕ/СНЯТИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн»

Фамилия	
Имя	
Отчество	

Документ, удостоверяющий личность

Наименование			
№	Число	Месяц	Год

кем выдан

Прошу установить/снять ограничения для расчетов в ДБО «СНБ-онлайн» (максимальный лимит не должен превышать стандартные лимиты на совершение операций в ДБО):
(нужное подчеркнуть)

Заполняется в случае установки лимитов:

Операции лимита

☐ **все операции** **или** **группа операций:**

☐ **Переводы по произвольным реквизитам**
☐ **Переводы между своими счетами**
☐ **Переводы клиенту банка**
☐ **Переводы через СБП**
☐ **Оплата покупки через СБП**
☐ **Мобильная связь (Мегафон, МТС, Билайн, Теле2, Ростелеком, Yota)**
☐ **Интернет, телевидение (НТВ+, ТТК, Ростелеком, ПармаТел, МедиаИнформ)**

Период лимита

☐ **день**
☐ **месяц**

Установить лимит

☐ **суммарно по всем счетам**
☐ **по каждому открытому счету**
☐ **по каждому «депозитному счету»\«счету платежной (банковской карты)»**
(нужное подчеркнуть)

Сумма лимита

Заявитель	Ф.И.О.	Подпись	Число	Месяц	Год

Заявление принял и паспортные данные сверил

Сотрудник банка	Ф.И.О.	Подпись	Число	Месяц	Год

Приложение 3
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

УВЕДОМЛЕНИЕ
о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн»

Настоящим уведомляю «Северный Народный Банк» (АО) о расторжении с «____» _____ 202__г. по моей инициативе Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн», заключенного «____» _____ 202__г, путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Северный Народный Банк» (АО).

Клиент: _____ (_____) «____» _____20___ г.
Ф. И. О.

Заполняется Банком

Зарегистрировано в Банке «____» _____20___ г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

Приложение 4
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о смене Средств подтверждения и идентификации, используемых при дистанционном банковском обслуживании в Системе «СНБ Онлайн»

В связи с _____ прошу предоставить мне в качестве Средства подтверждения сервис «SMS-код» на номер мобильного телефона:

+7 ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Вниманию клиентов: просим Вас указывать последние десять цифр номер телефона.
Например, 9091234567, 9101234567.

Прошу выслать мне Код подтверждения для входа в Систему на указанный выше номер мобильного телефона.

Заполняется Банком:

Предоставлен Логин ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Подключен сервис SMS-сообщений на указанный номер мобильного телефона

Код подтверждения отправлен

Клиент: _____ (_____) «____» _____20___ г.
Ф. И. О.

Заполняется Банком

Зарегистрировано в Банке «____» _____20___ г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

Приложение 5
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о приостановлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В связи с _____
_____
прошу приостановить обслуживание по Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн», заключенному «_____» _____ 202____ г, путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Северный Народный Банк» (АО).

Клиент: _____ (_____) «____» _____20___ г.
Ф. И. О.

Заполняется Банком
Зарегистрировано в Банке «____» _____20___ г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

Приложение 6
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возобновлении дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн»

Прошу возобновить обслуживание с использованием Системы «СНБ Онлайн» по Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн», заключенному «_____»_____ 202__ г., путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Северный Народный Банк» (АО).

Прошу выслать мне Код подтверждения для входа в Систему, а также установить в качестве Средства подтверждения операций в Системе «СНБ Онлайн» отправку SMS-сообщений на номер:

+7 ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Вниманию клиентов: просим Вас указывать последние десять цифр номер телефона.
Например, 9091234567, 9101234567.

Предоставлен (заполняется Банком):

Логин: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

В качестве Средства подтверждения операций в Системе «СНБ Онлайн» установлена отправка SMS-сообщений на указанный номер телефона.

Клиент: _____ (_____) «____» _____202____ г.
Ф. И. О.

Заполняется Банком

Зарегистрировано в Банке «____» _____20___ г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

Приложение 7
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
О снятии ограничений дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «СНБ Онлайн» и предоставлении Полного доступа

Прошу снять ограничения на получение информации, совершение операций регистрации и исполнения Распоряжений на совершение операций по моим счетам/картам и предоставить Полный доступ в Системе.

Клиент: _____ (_____) «____» _____20___ г.
Ф. И. О.

Заполняется Банком

Зарегистрировано в Банке «____» _____20___ г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

УТРАТИЛО СИЛУ С 26.07.2023г.

Приложение 8
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

Список услуг, предоставляемых «Северный Народный Банк» (АО) в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц «СНБ Онлайн»

1. Просмотр информации по счетам, картам, кредитам и вкладам;
2. Просмотр выписки по счетам;
3. Выполнение переводов между своими счетами и картами;
4. Выполнение переводов клиентам Банка;
5. Выполнение переводов по произвольным реквизитам;
6. Оплата услуг;
7. Получение уведомления от Банка;
8. Просмотр информации об истории своих посещений Системы;
9. Создание, редактирование и удаление шаблонов операций;
10. Просмотр истории операций, выполненных в Системе;
11. Просмотр и сохранение квитанции операции, выполненных в Системе;
12. Создание новых операций по счетам на основе уже исполненных операций из истории;
13. Включение и отключение возможности принимать переводы, отправленные по СБП;
14. Включение и отключение возможности отправлять переводы, отправленные по СБП;
15. Осуществление переводов по СБП;
16. Установка Банка по умолчанию в СБП;
17. Смена Логина для входа в Систему «СНБ Онлайн»;
18. Смена Пароля для входа в Систему «СНБ Онлайн»;
19. Просмотр информации о своем Профиле.

При использовании Ограниченного доступа доступен только просмотр информации по счетам в Системе. Расходные Операции недоступны при использовании Ограниченного доступа.

Приложение 9
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием Системы «СНБ Онлайн»

В «Северный Народный Банк» (АО)
От_____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт: _____
_____
Адрес регистрации: _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о смене номера телефона, используемого при дистанционном банковском обслуживании в Системе «СНБ Онлайн»

Прошу изменить номер телефона для получения Кодов подтверждения для подтверждения платежей и аутентификации в Системе «СНБ Онлайн».

Новый номер телефона +7 | | | | | | | | | | |

Вниманию клиентов: просим Вас указывать последние десять цифр номер телефона.
Например, 9091234567, 9101234567.

Выполнено (заполняется Банком):

☐ изменен номер телефона для получения Кодов подтверждения для подтверждения платежей и аутентификации в Системе «СНБ Онлайн»

Клиент: _____ (_____) «____» _____20___ г.
Ф. И. О.

Заполняется Банком

Зарегистрировано в Банке «____» _____20___ г.

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ (_____)
Ф. И. О.

Приложение 10
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц в «Северный Народный Банк» (АО)

Условия предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Условия СБП)

Настоящие Условия СБП (далее Условия СБП) являются неотъемлемой частью Договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) Клиентов с использованием Системы «СНБ Онлайн» и Тарифов комиссионного вознаграждения «Северный Народный Банк» (АО) за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО «СНБ Онлайн» (далее – Тарифов).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк-отправитель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк-получатель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес Получателя в рамках СБП.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку для осуществления перевода. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода, предоставленного Клиентом Номера мобильного телефона.

Операция – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, со счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции на указанный Номер мобильного телефона Получателя перевода.

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

Сервис – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием СБП.

Клиент – держатель банковских карт Банка, которым открыта соответствующая техническая возможность в системе «СНБ Онлайн».

2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ СБП

2.1. Настоящие Условия СБП определяют порядок отправки/получения перевода денежных средств при помощи Сервиса, с использованием для этих целей Номера мобильного телефона Получателя перевода.

2.2. Настоящие Условия СБП распространяются на Клиентов и принимаются Клиентом путем совершения действий, указанных в пункте 2.4. настоящих Условий СБП.

2.3. В рамках Сервиса:

- Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса.
- АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») (далее – НСПК) является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

- Участниками СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте **sbp.nspk.ru**.

2.4. Клиент соглашается с Условиями СБП по предоставлению Сервиса путем совершения одного из следующих действий:
- разблокировки входящих/исходящих переводов с использованием СБП в Системе «СНБ Онлайн»;
- установки банка по умолчанию в СБП;
- направления в Банк посредством Системы «СНБ Онлайн» первого Поручения в соответствии с настоящими Условиями СБП;
- получения денежных средств с использованием Сервиса.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Банк является Участником СБП. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы «СНБ Онлайн», совершать Операции, при которых идентификатором реквизитов Получателя денежных средств является Номер мобильного телефона Получателя перевода, в том числе, когда Получатель перевода обслуживается в сторонней кредитной организации.

3.2 В рамках СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:
- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

3.3 Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно, если Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.4 Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с настоящими Условиями СБП и законодательством Российской Федерации.

3.5 Банк на основании полученного от Клиента Поручения на перевод:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств с учетом комиссии (в случае наличия), установленной Тарифами Банка в указанном в Поручении Счете;
- совершает перевод денежных средств со Счета в соответствии с Суммой перевода, указанной Клиентом в Поручении, а также с учетом комиссии (в случае наличия), установленной Тарифами Банка.

3.6 Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса, а также в проведении операции в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством Российской Федерации;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями СБП и/или законодательством Российской Федерации.

3.7 Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить Сервис):
- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;

- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства Российской Федерации;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями СБП или Законодательством Российской Федерации.

3.8 Банк вправе отказать в осуществлении всех или отдельных операций при выявлении установленных Банком России признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в частности:
- при совпадении информации о Получателе с информацией о получателе денежных средств из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, формируемой Банком России;
- при несоответствии характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции операциям, обычно совершаемым Клиентом.

3.9 Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

3.10 Банк информирует Клиента о проведенной Операции/оказанной услуге посредством Системы «СНБ Онлайн». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе «СНБ Онлайн». Дополнительно к предоставлению информации об операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS/push-уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

3.11 В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:
- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Сумма перевода.

3.12 Сумма комиссии (в случае ее наличия) отражается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода.

Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

3.13 Клиент подтверждает Операцию путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента.

3.14 Срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

3.15 Клиент, выступая в качестве Получателя:

3.15.1 соглашается на зачисление денежных средств по переводу на свой Счет, в качестве реквизитов Получателя указывается Номер мобильного телефона. При наличии у Клиента нескольких счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт, зачисление будет произведено на один из этих счетов по выбору клиента.

3.15.2 по своему усмотрению может установить Банк в качестве «Банка по умолчанию» для получения переводов по Номеру мобильного телефона, выполнив соответствующие настройки в Системе «СНБ Онлайн».

3.16 При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан осуществить блокировку входящих и исходящих переводов с использованием СБП и незамедлительно уведомить Банк путем подачи соответствующего письменного заявления в любое отделение Банка. До внесения изменений, согласно письменному заявлению Клиента, все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк обязан:

4.1.1 Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;

4.1.2 Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, в установленном Законодательством Российской Федерации порядке;

4.1.3 Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями СБП;

4.1.4 Информировать Клиента об изменении настоящих Условий СБП, Тарифов по Операциям в рамках Сервиса путем размещения информации на официальном интернет– сайте Банка (**www.sevnb.ru**), а также через Систему «СНБ Онлайн».

4.2 Банк вправе:

4.2.1 Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями СБП и Законодательством Российской Федерации без объяснения причин;

4.2.2 Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

4.2.3 В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия СБП, Тарифы и лимиты по Операциям в рамках Сервиса.

4.3 Клиент обязан:

4.3.1 Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями СБП и Законодательством Российской Федерации;

4.3.2 Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;

4.3.3 При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, логина/пароля, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить Сервис в Системе «СНБ Онлайн». Незамедлительно, не позднее одного рабочего дня, уведомить Банк о выявленной ситуации посредством обращения в любое отделение Банка. При обращении Клиент сообщает сотруднику Банка кодовое слово, которое указал при заключении Договора ДБО;

4.3.4 Не сообщать третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка Код подтверждения, необходимый для проведения Операций в рамках Сервиса;

4.3.5 Оплачивать вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами.

4.4 Клиент вправе:

4.4.1 Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

4.4.2 Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

4.4.3 Отключить Сервис путем блокирования входящих и исходящих переводов с использованием СБП в Системе «СНБ Онлайн».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность:

– за правильность и актуальность своего Номера мобильного телефона и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП;

– за правильность и корректность указанных Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП;

5.2. Банк не несет ответственности:

– в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка;

– за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка;

– за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.

5.3. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы «СНБ Онлайн» с использованием СБП, совершена Клиентом.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные для совершения Операций в рамках предоставления сервиса СБП.

6.3. Все споры, связанные с применением Условий СБП и осуществлением Операций, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором ДБО и законодательством Российской Федерации.

6.4. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг, спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврату товара/отмене услуги или претензий к качеству рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном/судебном порядке без участия Банка.

Приложение 11
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц в «Северный Народный Банк» (АО)

Правила для клиентов «Северный Народный Банк» (АО) по безопасному использованию системы дистанционного банковского обслуживания «СНБ Онлайн»

Во избежание совершения третьими лицами операций без согласия Клиента и иных действий, имеющих негативные последствия, Клиент обязан соблюдать следующие правила информационной безопасности.

Клиент несет персональную ответственность за:

- Актуальность сведений о номере мобильного телефона, указанного в Заявлении;
- Сохранение в тайне конфиденциальной информации платежных карт клиента, к которой относятся: CVV-код, PIN-код, Кодовое слово (для блокировки карт);
- Сохранение в тайне конфиденциальной информации для работы в Системе, к которой относятся: Логин, пароль, Кодовое слово (для блокировки Системы), Код подтверждения;
- Сохранность технических средств, с которых Клиент осуществляет доступ в Систему (персональные компьютеры, смартфоны, планшеты и т.д.) – далее устройства Клиента.

Клиент должен обеспечить условия хранения и использования устройств Клиента, исключающие возможность доступа к ним посторонних лиц, несанкционированного использования или копирования информации.

Не допускается:

- Разглашать вышеперечисленные конфиденциальные сведения третьим лицам;
- Передавать сами устройства Клиента с введенной конфиденциальной информации для работы в Системе или активным Соединением.
- Хранить вышеперечисленные конфиденциальные сведения в файлах на устройствах Клиента.

При использовании Системы следует:

- На устройствах Клиента использовать только лицензионное ПО фирм-изготовителей, устанавливать их только из доверенных источников.
- На устройствах Клиента использовать программу для защиты от воздействия вредоносного кода («антивирус»).
- Регулярно устанавливать на устройства Клиента пакеты обновления безопасности ОС (Service Packs, Hot fix и т.п.), обновлять браузер, используемый для доступа в Систему, обновлять само мобильное приложение «СНБ Онлайн», обновлять антивирусные базы.
- Исключить возможность удаленного управления, администрирования и модификации ОС и ее настроек.
- Осуществлять хранение файлов регистрации (протоколов, журналов, лог-файлов) событий операционной системы и приложений и т.д. на устройствах Клиента в течение 1 года с момента последнего доступа.
- С целью защиты от угроз, связанных с появлением в сети Интернет ложных (фальсифицированных) ресурсов, имитирующих программный интерфейс Системы, необходимо осуществлять доступ к ней только по указанному в Договоре URL-адресу или через приложение, скачанное с сайта Банка или установленное из репозитория ПО для мобильных устройств (RuStore для ОС Android, App Store для ОС iOS), в которых разработчиком приложения указан «Северный Народный Банк» (АО).
- Не использовать для доступа в Систему сети общего доступа в местах свободного доступа в Интернет (Интернет-кафе, гостиницы, офисные центры и т.п.). Если такие сети все же используются Клиентом, то Клиент принимает на себя все риски, связанные с

возможным использованием данной сети злоумышленниками для получения доступа в Систему и совершения операций в ней от имени Клиента.

- Обращать внимание на содержание СМС-сообщения с Кодом подтверждения, а именно на сумму, получателя, тип операции и иные реквизиты. Не вводить Код подтверждения, если есть расхождения в реквизитах.
- Незамедлительно сообщать в Банк о смене или компрометации номера мобильного телефона, указанного в Заявлении.

При установке Пароля для входа в Систему Клиент должен руководствоваться следующими правилами:

- Длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- В числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, $, &, *, % и т.п.);
- Пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии и т.д.), а также общепринятые сокращения (USER, ADMIN и т.д.);
- При смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4-х позициях;
- Периодичность смены пароля не должна быть реже чем 1 раз в год.

Действия в случае компрометации

Клиент самостоятельно определяет факт компрометации принадлежащих ему Средств идентификации и подтверждения авторства, устройств Клиента, номера мобильного телефона.

При компрометации или возникновении подозрений на компрометацию Клиент должен немедленно прекратить все работы в Системе, и немедленно обратиться в Банк в рабочее время с требованием о приостановлении дистанционного банковского обслуживания по телефонам: (8212) 40-95-97 и (8212) 40-97-07 или, явившись лично, подать в Банк письменное заявление о приостановлении дистанционного банковского обслуживания (Приложение №5). При этом в целях идентификации лица, передавшего требование, Клиент обязан сообщить Кодовое слово или предъявить документы, удостоверяющие личность. При невозможности идентификации лица, сообщающего требование о приостановлении обслуживания по Системе, Банк не принимает данное требование

Для возобновления обслуживания по Системе в случае его приостановления по инициативе Клиента он обязан подать в Банк письменное заявление о возобновлении дистанционного банковского обслуживания и замене (в случае необходимости) Средств идентификации и подтверждения авторства (Приложение №6).

Выдача Клиенту новых Средств идентификации и подтверждения авторства в случаях, предусмотренных Правилами, осуществляется в порядке, установленном п. 2.2 Правил. Возобновление доступа Клиента к дистанционному банковскому обслуживанию производится в течение одного рабочего дня с даты получения Банком Заявления Клиента.

С настоящими правилами ознакомлен(а), их содержание мне понятно:

«__»_____20__г. _____

подпись \ ФИО