

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Председателя Правления
«Северный Народный Банк» (АО)
Аверьянова Н.Р.



«22» апреля 2026 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА
«СЕВЕРНЫЙ НАРОДНЫЙ БАНК» (АО)**

№738

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности сайта «Северный Народный Банк» (АО) (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн) пользователей сайта «Северный Народный Банк» (АО) (далее – Оператор), который находится в сети «Интернет» по адресу <https://sevnb.ru> (далее – Сайт), системы ДБО Интернет-Клиент, системы СНБ Онлайн.

1.2. Настоящая Политика разработана и применяется на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

1.3. Во исполнении требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ Политика публикуется в свободном доступе в сети «Интернет» на Сайте Оператора по адресу: <https://sevnb.ru>.

1.4. Настоящая Политика применяется:

- При навигации на Сайте;
- При пользовании сервисами, предложенными на Сайте;
- При использовании системы ДБО Интернет-Клиент;
- При использовании системы СНБ Онлайн;
- При ином использовании Сайта.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту, системе ДБО Интернет-Клиент и системе СНБ Онлайн. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Договор, заключаемый между Оператором и Субъектом ПДн;
- Согласие Субъекта ПДн на обработку ПДн.

1.7. Основные права и обязанности Субъекта ПДн и Оператора, принципы обработки ПДн определяются в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных «Северный Народный Банк» (АО), которая опубликована на Сайте Оператора по адресу <https://sevnb.ru>.

1.8. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, бывших сотрудников, соискателей вакантных должностей.

1.9. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Председателем Правления «Северный Народный Банк» (АО) и действует бессрочно, до ее отмены или замены новой Политикой.

1.10. Все изменения в Политику вносятся приказом Председателя Правления «Северный Народный Банк» (АО).

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), являющаяся конфиденциальной информацией ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну.

2.2. **Субъект персональных данных (далее – Субъект ПДн)** – физическое лицо, носитель ПДн, чьи персональные данные переданы Оператору для обработки.

2.3. **Оператор персональных данных (далее – Оператор)** – «Северный Народный Банк» (АО) (ОГРН 1021100000074, ИНН 1101300820, ул. Первомайская, 68).

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия законного основания.

2.6. **Сайт** – сайт Оператора, который находится в сети «Интернет» по адресу <https://sevnb.ru>

2.7. **Система ДБО Интернет-Клиент** – система дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, которая находится в сети «Интернет» по адресу <https://dbo.sevnb.ru> и бесплатное мобильное приложение «СНБ Бизнес», размещенное в магазинах приложений Google Play и App Store от имени «Северный Народный Банк» (АО).

2.8. **Система СНБ Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания для физических лиц, которая находится в сети «Интернет» по адресу <https://online.sevnb.ru> и бесплатные мобильные приложения «СНБ Онлайн» и «СНБ Переводы», размещенные в магазинах приложений Google Play и App Store от имени «Северный Народный Банк» (АО).

2.9. **Пользователь** – физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, имеющее доступ к Сайту, системе ДБО Интернет-Клиент, системе СНБ Онлайн и использующее их. Согласно Федеральному закону № 152-ФЗ Пользователь является Субъектом персональных данных.

Иные понятия и термины определяются в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных «Северный Народный Банк» (АО).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- идентификация и аутентификация Пользователя в системе ДБО Интернет-Клиент и системе СНБ онлайн;
- создание учетной записи (регистрация) Пользователя в системе СНБ онлайн;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, касающихся использования системы СНБ Онлайн и системы ДБО Интернет-Клиент;
- обеспечение корректной работы системы ДБО Интернет-клиент и системы СНБ Онлайн, улучшение качества и удобства их использования;
- обеспечение корректной работы Сайта и улучшение взаимодействия Пользователя с сервисами Оператора, предоставляемыми на Сайте.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Субъектов ПДн: пользователи Сайта Оператора, пользователи системы ДБО Интернет-Клиент и системы СНБ онлайн.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- логин и пароль Пользователя, зарегистрированного в системе ДБО Интернет-Клиент и системе СНБ онлайн;
- номер платежной карты и номер мобильного телефона Пользователя для регистрации в системе СНБ Онлайн;
- персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в

процессе использования системы ДБО Интернет-Клиент и системы СНБ Онлайн. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- информация о номерах телефонов из адресной книги устройства Пользователя при использовании мобильного приложения «СНБ Онлайн»;

- биометрические персональные данные, а именно: отпечаток пальца и черты лица Пользователя для входа в мобильное приложение «СНБ Онлайн», фотографическое изображение в профиле Пользователя в мобильном приложении «СНБ Онлайн» (не являются обязательной информацией, предоставляются на усмотрение Пользователя);

- электронные пользовательские данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта, системы ДБО Интернет-Клиент, системы СНБ Онлайн с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, действия Пользователя на Сайте и в системах дистанционного банковского обслуживания (состав обрабатываемых Оператором электронных пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя).

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 Политики.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

5.1. Обработка персональных данных, указанных в п 4.2. Политики, осуществляется Оператором автоматизированным способом (с использованием компьютерных систем, ПО и сетей для сбора, хранения, изменения и передачи данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Оператор получает ПДн путем использования и внесения данных Пользователем на Сайте, в системе ДБО Интернет-Клиент и системе СНБ Онлайн.

5.3. Перечень действий, совершаемых Оператором с ПДн Пользователя в целях, предусмотренных п. 3.2 Политики: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.4. Согласие на обработку ПДн (далее – Согласие) может быть дано Пользователем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, электронной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством.

В частности, Согласие считается предоставленным Пользователем посредством проставления специального знака «галочки» в специальном поле при регистрации в системе СНБ Онлайн.

Продолжая работу с Сайтом Оператора, системой ДБО Интернет-Клиент и системой СНБ Онлайн, Пользователь соглашается на использование файлов cookies, а также с настоящей Политикой. Пользователь может отказаться от использования cookies в настройках своего браузера. Подробная информация указана в пункте 7 настоящей Политики.

Использование системы СНБ Онлайн и системы ДБО Интернет-Клиент означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования систем дистанционного банковского обслуживания.

5.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое Согласие при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва Пользователем Согласия, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

Для отзыва Согласия необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора или в электронной форме путем направления на адрес электронной почты Оператора (snb@sevnb.ru), указанный на Сайте (раздел «Задать вопрос»).

5.6. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им ПДн или их часть, обратившись в отделение по месту нахождения Оператора.

5.7. Сроки обработки и хранения персональных данных, указанных в п. 4.2 настоящей Политики, определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ, а также сроком действия договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен Федеральным законом №152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

5.9. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ. Уничтожение персональных данных осуществляется только комиссией по уничтожению персональных данных, созданной Приказом по Банку;

5.10. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн

6.1. Оператор при обработке ПДн обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено указанным законом или другими федеральными законами.

6.3. При обработке ПДн Оператор соблюдает требования ст. 18, 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. Безопасность ПДн достигается путем реализации комплекса мероприятий, позволяющих минимизировать риск нарушения информационной безопасности Банка. Мероприятия по защите ПДн определяются Положениями, Приказами, Инструкциями и другими локальными актами Оператора.

6.5. Оператор при обработке ПДн обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн. Перечень лиц, допущенных к обработке ПДн, определяется приказом Председателя Правления и внутренними локальными нормативными актами Оператора.

6.6. Основные положения по организации защиты ПДн определяются в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных «Северный Народный Банк» (АО).

7. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIES

7.1. Обработка электронных пользовательских данных на Сайте Оператора, в системе ДБО Интернет-Клиент, в системе СНБ Онлайн осуществляется с использованием файлов cookies.

7.2. Пользователю предоставляется уведомление, предупреждающее его об использовании файлов cookies. В уведомлении указывается, что обработка сведений о Пользователях осуществляется в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных «Северный Народный Банк» (АО).

7.3. Оператор использует следующие виды файлов cookies:

- Обязательные файлы cookies – минимальные набор cookies, которые позволяют Сайту и системам дистанционного банковского обслуживания работать корректно;
- Сессионные файлы cookies – действуют в течение времени, когда Пользователь находится

на странице Сайта или систем дистанционного банковского обслуживания. При закрытии браузера данные cookies удаляются.

- Постоянные файлы cookies – хранятся на устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookies могут сохранять пользовательские настройки, позволяя использовать предпочтения Пользователя в будущих сеансах просмотра.

7.4. Файлы cookies не собирают персонализированную или личную информацию о Пользователях. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор использовал файлы cookies, то необходимо соответствующим образом установить настройки браузера или не использовать Сайт и системы дистанционного банковского обслуживания.

7.5. Пользователь может отключить сохранение файлов cookies или ограничить их создание конкретными веб-сайтами. Пользователю рекомендуется обратиться к инструкции браузера для того, чтобы скорректировать или изменить настройки браузера в отношении файлов cookies (раздел «Справка» в настройках соответствующего браузера).

7.6. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту, системе ДБО Интернет-Клиент, системе СНБ Онлайн (например: компьютер, смартфон, планшет и т.д.), ему необходимо настроить каждый браузер на каждом устройстве в соответствии с предпочтениями на работу с файлами cookies.

7.7. Отключение файлов cookies может привести к некорректной работе Сайта, системы ДБО Интернет-Клиент и системы СНБ Онлайн. Пользователь не сможет использовать некоторые функции, сервисы и инструменты.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Пользователей.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

8.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.


8.4. При возникновении вопросов, связанных с обработкой ПДн или реализации прав Субъекта ПДн, Пользователь может связаться с Оператором по электронной почте: snb@sevnb.ru.


СОГЛАСОВАНО:


Заместитель Председателя Правления

Начальник отдела информационной безопасности

Начальник юридического отдела


_____ Д.М. Дьяконов


_____ Е.В. Першуков


_____ О.Н. Саидова